



KOGNITIVE KI EMMA

**KI-gestützte End-to-End-
Automatisierung für Verwaltung
und den Mittelstand**



GERMAN
INNO
VATION
AWARD '25
GOLD



**HESSEN
CHAMPIONS**
Der Innovations- und Wachstumspreis





Management Summary

- 1. Deutsche Kognitive KI-Lösung** zur Automatisierung von Geschäftsprozessen sowie zum Aufsetzen von Testautomatisierungen.
- 2. Mitarbeiter aus Fachbereichen** ohne Programmierkenntnisse / IT-Background können mit EMMA **nach einem 2-tägigen Training** jeden Prozess automatisieren, den sie einem neuen Mitarbeiter erklären können.
- 3. Die Automatisierung der Prozesse** erfordert in der Regel weniger Zeit als die Einarbeitung eines neuen Mitarbeiters in den Prozess, weil sich EMMA jeden Prozessschritt sofort merkt



Herausforderungen der Digitalisierung



Wer kann digitalisieren?

Bisher: Nur Menschen mit Programmierkenntnissen



Herausforderungen:

- Fachkräftemangel
- Zeitfaktor
- Kostenfaktor
- Komplexität



Lösung: KI

- Vereinfachung
- Beschleunigung
- Kostenreduzierung

... der Automatisierung.



Auszug unserer Kunden

Deloitte.



St. Marien- und
St. Annastifts Krankenhaus

 **otpbank**

BearingPoint®



VANTAiO



swn
stadtwerke neumarkt
wir bieten lebensqualität!



Thomann

**Sparkasse
Darmstadt**

FNZ  **ebase**



Dr. Hoffmann Apotheken
Leistung + Qualität + Individualität + Beratung

WAAGEN - KISSling

WB

WILD BEAUTY

 **Bergmann**



**Collins
Aerospace**
W
BEAUTY


Betten Winkler
...einfach besser schlafen!



SIEMENS

GGEW
WIR SIND ENERGIE.

BRILONER®

Gfs
Develops Solutions



Auszug unserer Kunden



Landkreis Dachau



STADT HANAU



Stadt
Neu-Isenburg



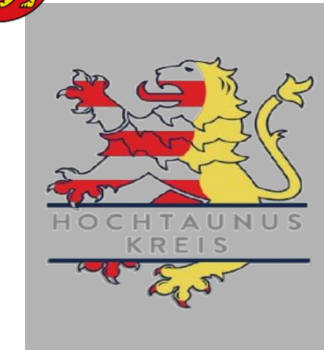
BONN.



Stadt Offenbach



LANDKREIS
TRAUNSTEIN



Landkreis
Lüchow-Dannenberg



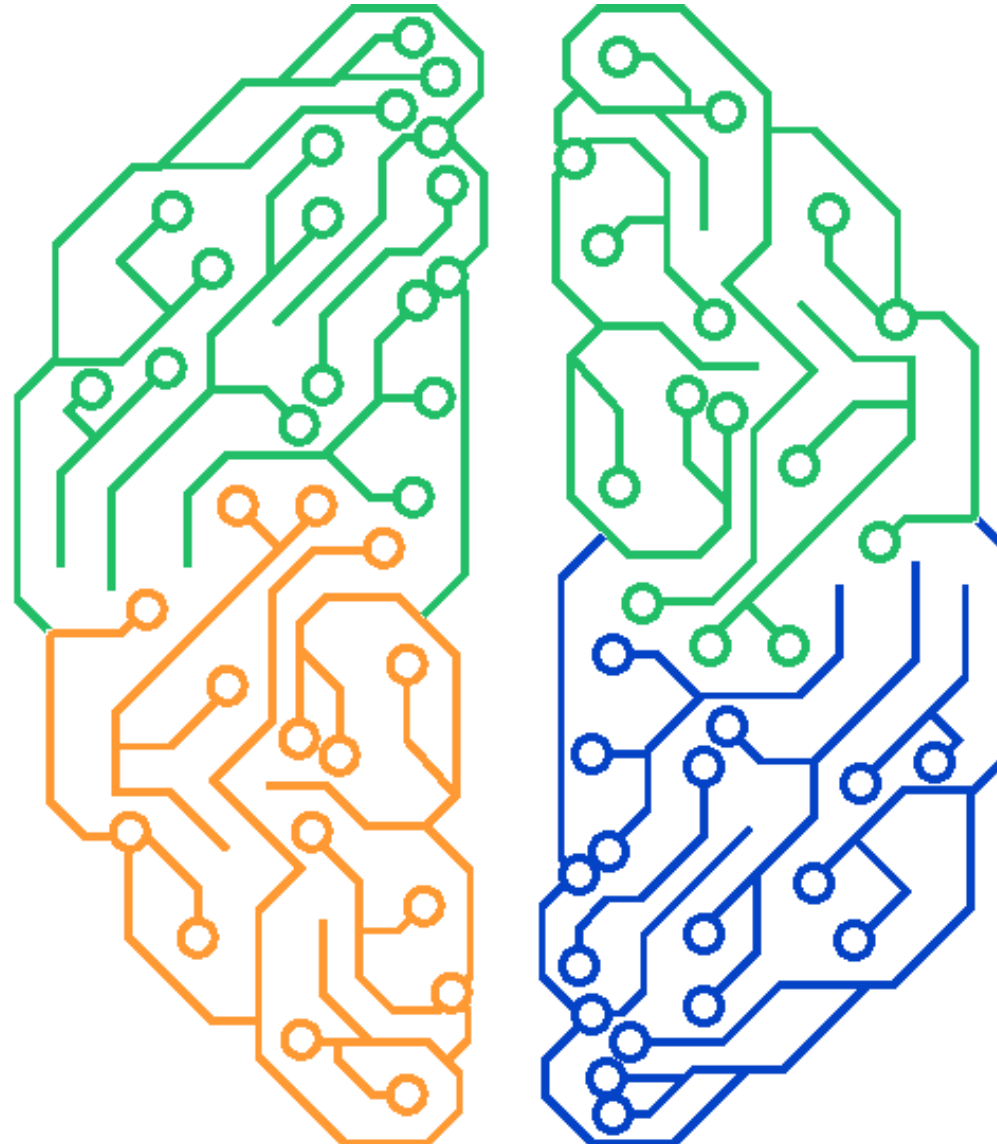
Schwalm-Eder-Kreis





1. Wahrnehmung

Sieht & erkennt alle Elemente auf dem Desktop: Icons, Files, Buttons, Menüs...



3. Verstehen

Entscheiden was auf Basis der angezeigten Informationen als nächstes gemacht werden soll (Business Rules)

2. Lesen

Liest und hört, was auf dem Desktop geschrieben/abgespielt wird: (Daten, Texte, Zahlen, Dateien...)

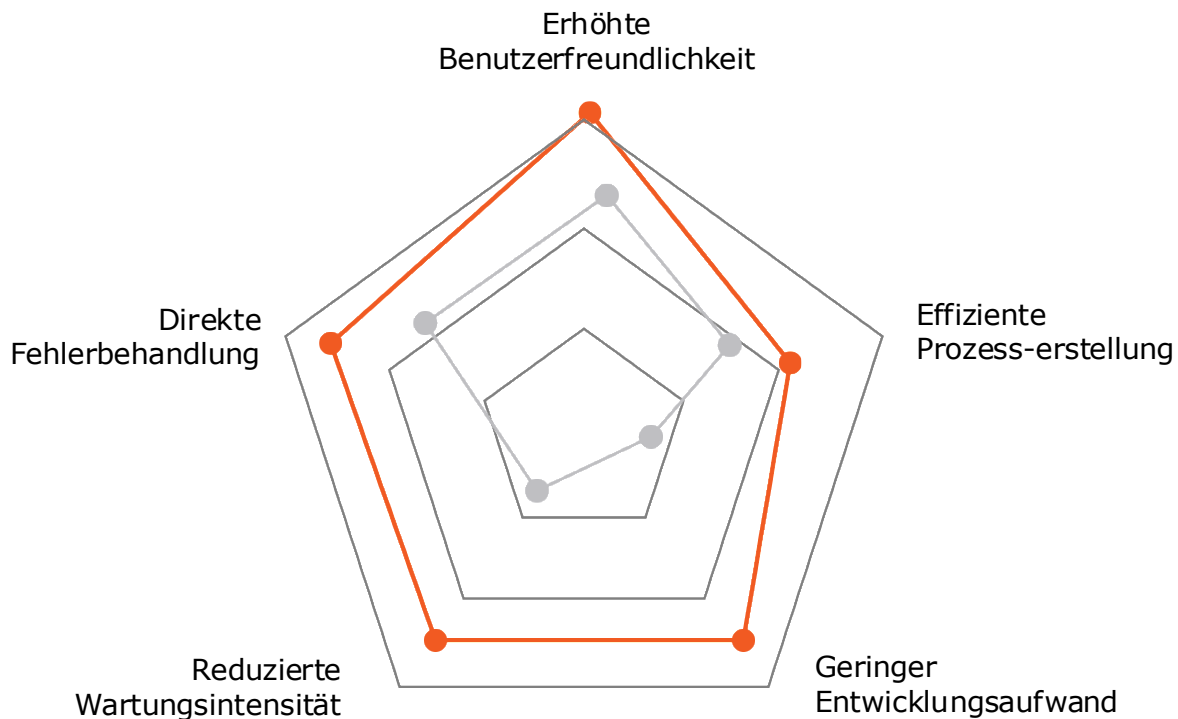
4. Handeln

Klicken, Scrollen, Tippen, Warten...

Kognitive künstliche Intelligenz



Kognitive künstliche Intelligenz EMMA ersetzt klassische RPA durch Flexibilität, Intelligenz und eine menschenähnliche Bedienung



- ✓ **Hohe Benutzerfreundlichkeit:** Intuitive Bedienung und No-Code-Framework erleichtern die Prozessautomatisierung
- ✓ **Effiziente Prozesserstellung:** Prozesse lassen sich flexibel und schnell an neue Anforderungen anpassen – spart Zeit und Ressourcen.
- ✓ **100% Revisionsicher durch Audit-Trail** Vollständig transparent und nachvollziehbar
- ✓ **On-Premise:** zu 100% in eigener Systemumgebung individuell anpassbar, unabhängig von Schnittstellen.

Referenz: Deloitte - Financial Crime

—●— Kognitive KI
—●— Klassische RPA



Branchenübergreifende Automatisierung

Finance

- Finanzplanung
- Gehaltsabrechnung
- Rechnungsverarbeitung
- Zahlungsverfolgung
- Berichtswesen & Steuerkonformität

Personalwesen

- Einarbeitung und Ausgliederung
- Verwaltungsabläufe

Betrieb & Logistik

- ERPWorkflows
- Sendungsabwicklung
- Adressprüfung

IT & Digitales

- Testautomatisierung
- Extraktion von Dokumentendaten
- Automatisierung von E-Mail und CRM

Marketing & Engagement

- Automatisierung sozialer Medien
- Networking
- Ereignisgesteuerte Nachrichtenübermittlung





Digitale Verwaltung Optimieren

Bürgeranfragen

- Terminvergabe
- Statusabfragen
- Wohnsitzan- und abmeldung

Antragsbearbeitung

- Gewerbe
- Wohngeld
- UVG, Bauamt, Standesamt

Interne Prozesse

- Verwaltungsakte
- Berichtswesen
- Schulungsabrechnungen
- Aktenpflege





EMMA Beispiel – Zuordnung von digitalem Schriftgut

Situation:

- Mehr als 3,8 Millionen gescannte Seiten
- Posteingänge – Rechnungen, Anträge, Mitteilungen etc.
- **Keine Schnittstelle zum Fachverfahren**

Durch EMMA:

- 24/7 Betrieb
- Direkte Zuordnung von Dokumenten an die richtige Akte
- Weiterleiten von Dokumenten an das richtige Amt

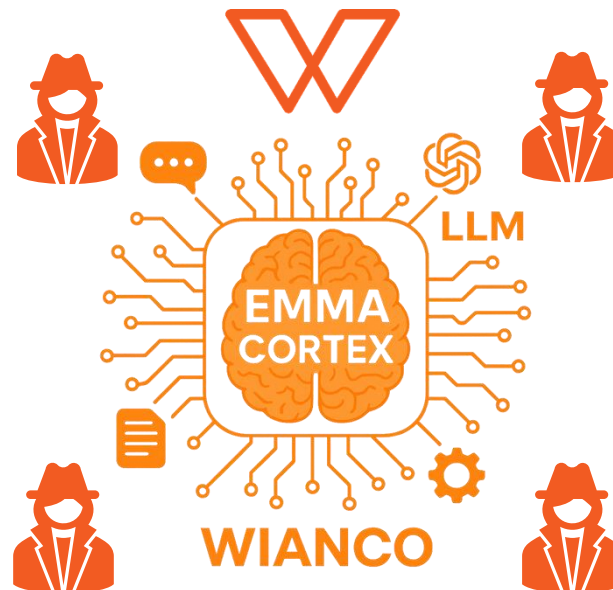
Aus einem Fachbereich wurden:

Personalwesens, Ausländerwesens, des Kommunalen Jobcenters und der

Unteren Wasserbehörde

Digitale Souveränität

Sicherer Einsatz von KI-Agenten: EMMA Cortex





Was ist ein (unsicherer) KI-Agent?

- Digitaler Mitarbeiter, der beliebige Aufgaben an einem PC-Arbeitsplatz ausführen kann.
- Erhält eine Aufgabe und erledigt diese „irgendwie“ und in unvorhersehbarer Weise aus.
- Es ist unklar, wann er sein Arbeitsvorgehen ändert.
- Nur einsetzbar für absolut unkritische Aufgaben im unregulierten Umfeld.

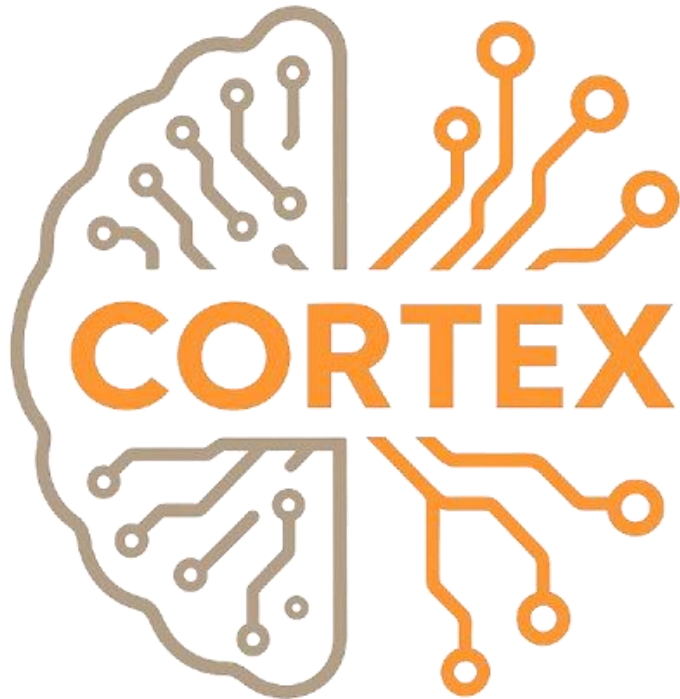


Zusammenfassung:

KI-Agenten sind wie **Mitarbeiter anderer Unternehmen**, von denen man nicht weiß, wie sie ihre Aufgaben erledigen, welche Sicherheitsverstöße sie möglicherweise begehen und wie lange sie (noch) zuverlässig arbeiten.

EMMA Cortex

Kontrolliert. Nachvollziehbar. Nach Deinen Regeln.



Unstrukturierte Daten verstehen

PDFs, E-Mails, Dokumente – EMMA Cortex bereitet die Daten strukturiert auf

Volle Datenkontrolle behalten

Du entscheidest, welche Modelle und wo sie laufen

Nahtlos in bestehende Workflows

Einfach einen GenAI-Schritt hinzufügen – fertig

EMMA Cortex: Verbindet LLMs und EMMA-Skills



Klassifizierung

EMMA Cortex kategorisiert Emails nach Typ,
EMMA startet passende Prozesse



Extraktion

EMMA Cortex extrahiert Daten aus unstrukturierten Dokumenten,
EMMA verarbeitet sie weiter



Priorisierung

EMMA Cortex analysiert und priorisiert Vorgänge,
EMMA arbeitet sie entsprechend ab



Kontexterkennung

EMMA Cortex erkennt komplexe Zusammenhänge und benennt Vorgänge,
EMMA führt präzise aus

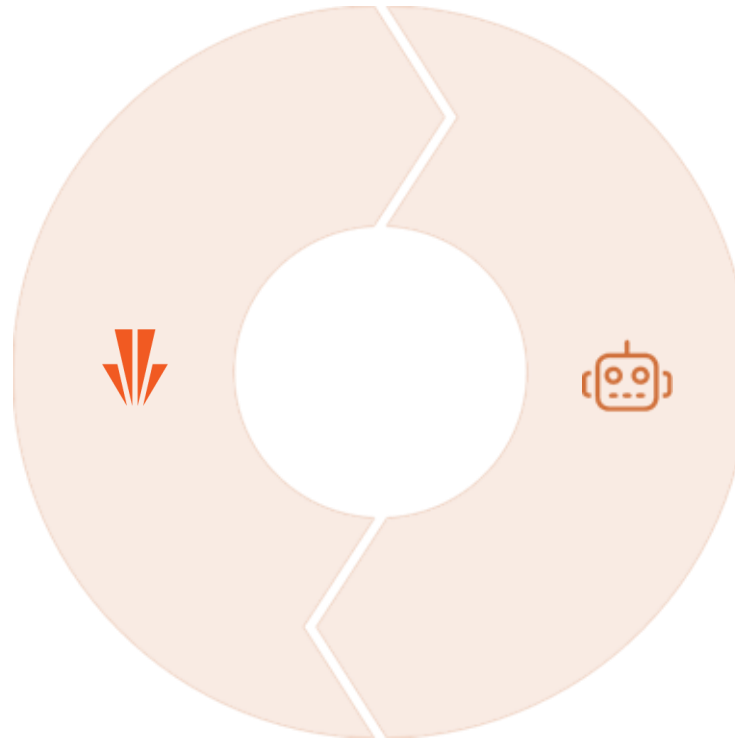
EMMA und LLMs: Zuverlässigkeit und Flexibilität

EMMA

100% deterministisch und zuverlässig

Algorithmenbasierte Präzision

Schnittstellenfrei und revisionssicher



LLM

Bringt Flexibilität, erweitert das Automatisierungsspektrum

Nicht deterministisch – Output kann variieren

Kontextverständnis und Anpassungsfähigkeit

Das Beste aus beiden Welten:

Deterministische Präzision + generative Flexibilität



EMMA und LLMs: Beispiel – Bad Oeynhausen

Hintergründe:

„Flut“ von Widersprüchen im Rahmen der Grundsteuerreform

Personalmangel -> keine Chance ohne Automatisierung

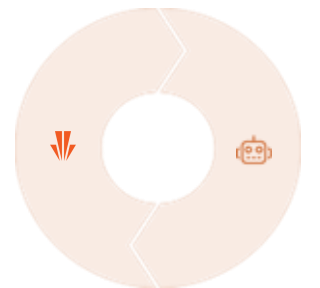
Lösung:

EMMA & Lokales LLM

OCR & Interpretation

Unstrukturierte zu strukturierte Daten

Datenschutzkonform





Stand 80 – Forum digitale Verwaltung

WIANCO OTT Robotics GmbH
Schlosspark 1
64342 Seeheim-Jugenheim
www.wianco.com

